

Datenschutzerklärung gridoo GmbH

Allgemeine Informationen und Verantwortlichkeit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für die gridoo GmbH höchste Priorität. Wir betrachten Datenschutz als einen wesentlichen Bestandteil unserer unternehmerischen Verantwortung und legen großen Wert auf eine sichere, transparente und gesetzeskonforme Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten verarbeiten wir ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem österreichischen Datenschutzgesetz.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie etwa Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder IP-Adresse. Eine Verarbeitung erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht, Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder ein berechtigtes Interesse unsererseits vorliegt. Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies erfordern.

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die gridoo GmbH, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2–4, 1100 Wien, Österreich. Sie erreichen uns telefonisch unter +43 720 270676 sowie per E-Mail unter office@gridoo.com.

Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfangreiche Rechte zu. Sie haben insbesondere das Recht auf Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden, sowie auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie zudem die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Darüber hinaus stehen Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht gegen bestimmte Verarbeitungen zu.

Sofern eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit per E-Mail an office@gridoo.com oder über die im Impressum angeführten Kontaktdaten an uns wenden. Unabhängig davon haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde mit Sitz in Wien (www.dsb.gv.at).

Kontaktformular

Wenn Sie über das auf unserer Website bereitgestellte Kontaktformular mit uns in Verbindung treten, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Angaben, insbesondere Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie den Inhalt Ihrer

Nachricht. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und sachgerechten Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sollten im Rahmen der Bearbeitung weitere Informationen erforderlich sein, werden auch diese ausschließlich zu diesem Zweck verwendet.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden nur für die Dauer gespeichert, die zur Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig ist. Nach Abschluss der Bearbeitung werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen. Die Nutzung des Kontaktformulars erfolgt freiwillig. Ohne die Bereitstellung der als erforderlich gekennzeichneten Angaben ist eine Bearbeitung Ihrer Anfrage jedoch nicht möglich.

Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir die im Zuge der Kontaktaufnahme übermittelten personenbezogenen Daten, wie etwa Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten sowie den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, Sie haben hierzu ausdrücklich eingewilligt oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Sofern Ihre Anfrage im Zusammenhang mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags steht, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In anderen Fällen stützt sich die Verarbeitung entweder auf Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein Interesse an einer effizienten Bearbeitung eingehender Anfragen haben.

Die übermittelten Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist oder bis Sie die Löschung verlangen bzw. eine erteilte Einwilligung widerrufen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt und können eine längere Speicherung erforderlich machen.

Veranstaltungen und Events

Sofern wir Veranstaltungen oder Events organisieren, kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten von Teilnehmern zu verarbeiten, etwa zur Anmeldung, Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu diesen Zwecken und auf Grundlage der jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Hosting der Website

Unsere Website wird bei einem externen Hosting-Dienstleister betrieben. Im Rahmen des Betriebs der Website verarbeitet der Hosting-Anbieter personenbezogene Daten, insbesondere technische Zugriffsdaten wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des

Zugriffs, Browsertyp sowie Betriebssystem. Diese Daten sind erforderlich, um den sicheren und stabilen Betrieb der Website zu gewährleisten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer sicheren, effizienten und zuverlässigen Bereitstellung unseres Online-Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Hosting-Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und im Rahmen eines entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrags.

TLS-Verschlüsselung (HTTPS)

Zur Absicherung der Datenübertragung nutzt unsere Website moderne Verschlüsselungstechnologien. Durch den Einsatz des TLS-Verfahrens werden Informationen, die zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht werden, verschlüsselt übertragen und so vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt. Die verschlüsselte Verbindung trägt dazu bei, personenbezogene und vertrauliche Inhalte während der Übermittlung zu sichern und entspricht den Anforderungen an datenschutzfreundliche Technikgestaltung gemäß Art. 25 Abs. 1 DSGVO. Eine gesicherte Verbindung erkennen Sie daran, dass in der Adresszeile Ihres Browsers ein Schloss-Symbol angezeigt wird und die Webadresse mit „https“ beginnt.

Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden durch den Hosting-Anbieter automatisch sogenannte Server-Logfiles erhoben und gespeichert. Diese enthalten technische Informationen, die Ihr Browser automatisch übermittelt, wie etwa die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten sowie Informationen zum verwendeten Browser und Betriebssystem.

Diese Daten werden ausschließlich zu Zwecken der technischen Überwachung, Sicherstellung der Systemsicherheit sowie zur Abwehr von Angriffen verwendet. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen oder eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und grundlegende Funktionen der Website ermöglichen. Wir setzen insbesondere technisch notwendige Cookies ein, die erforderlich sind, um die Website ordnungsgemäß bereitzustellen und grundlegende Funktionen sicherzustellen.

Die Verwendung dieser Cookies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie auf Grundlage der einschlägigen telekommunikationsrechtlichen Bestimmungen. Sie können die Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser verhindern oder bereits gespeicherte Cookies löschen. Bitte beachten Sie, dass dadurch die Funktionalität der Website eingeschränkt sein kann.

Verwendung externer Schriftarten (Google Fonts)

Auf unserer Website werden Schriftarten von Google Fonts verwendet. Die Schriftarten werden dabei von Servern der Google LLC geladen, wodurch es technisch bedingt zu einer Übermittlung Ihrer IP-Adresse an Google kommen kann. Die Nutzung von Google Fonts erfolgt zur einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Website.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

LinkedIn

Unsere Website enthält Funktionen des sozialen Netzwerks LinkedIn. Anbieter dieses Dienstes ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz in Dublin. Durch die Einbindung dieser Funktionen kann beim Aufruf entsprechender Seiten eine Verbindung zu Servern von LinkedIn hergestellt werden, wobei personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, verarbeitet werden können, auch wenn Sie kein LinkedIn-Konto besitzen.

Wenn Sie bei LinkedIn eingeloggt sind, kann LinkedIn den Besuch unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer professionellen Außendarstellung und Unternehmenskommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn.

Live-Chat-Systeme

Auf unserer Website ist ein Live-Chat-System eingebunden, über das Sie direkt mit uns kommunizieren können. Im Rahmen der Nutzung des Live-Chats verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, insbesondere den Inhalt Ihrer Nachricht sowie gegebenenfalls weitere von Ihnen freiwillig angegebene Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an einer effizienten und zeitnahen Bearbeitung von Nutzeranfragen haben. Sofern die Kommunikation im Zusammenhang mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags steht, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die im Rahmen des Live-Chats erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer längeren Speicherung entgegenstehen.